



Câmara Municipal de Santa Teresa
Estado do Espírito Santo

APROVADO
Em 17 / 04 / 12

Gervásio Paulo Madalon
PRESIDENTE

REQUERIMENTO Nº 008/2012

RECEBIDO EM 16/04/12
SECRETARIA ADMINISTRATIVA DA CÂMARA

REQUEREMOS à Mesa, ouvido o Plenário na forma regimental, seja oficiado ao **REPRESENTANTE DO MINISTÉRIO PÚBLICO EM SANTA TERESA - ES**, Senhor Helder Mageski de Amorim, sugerindo que realize as investigações necessárias sobre o não funcionamento dos serviços de telefonia móvel e fixa, de terminais bancários e de transações por meio de cartões de créditos e débitos neste município, no período compreendido entre 05 e 09 de abril de 2012.

Requerendo ainda que, após realizadas as providências cabíveis, o Senhor Promotor de Justiça desta Comarca ajuíze, caso entenda necessário, Ação Civil Pública objetivando a condenação dos possíveis danos coletivos.

Requeremos, por fim, que cópia deste seja enviada para a **AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES (ANATEL)** com o escopo dar conhecimento do ocorrido, bem como solicitar que a respectiva agência reguladora encaminhe a esta Casa de Leis um relatório detalhando as deficiências encontradas nos serviços prestados pelas empresas Telemar Norte Leste S/A e Vivo, nos citados dias.

Sala Augusto Ruschi, em 16 de abril de 2012.

Wannir Siqueira Filho (kiko) – PV

Evaristo...
Leuz Carlos...
[Signature]
[Signature]

[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]



Câmara Municipal de Santa Teresa

Estado do Espírito Santo

JUSTIFICATIVA:

No período compreendido entre **05 e 09 de abril de 2012** (feriado de Semana Santa), a cidade de Santa Teresa-ES recebeu muitos turistas e teresenses que se deslocaram de várias partes deste país objetivando visitar seus familiares e desfrutar da nossa culinária e belezas naturais.

Acontece que todos, quando aqui chegaram, foram pegos de surpresa com o **não funcionamento de diversos serviços** de imperiosa importância. Ou seja, nos citados dias ninguém conseguia fazer ligações de telefones fixos e celulares; ninguém conseguia sacar dinheiro nas agências bancárias da sede e ninguém conseguia realizar pagamentos nos estabelecimentos comerciais utilizando cartões bancários tanto na modalidade crédito quanto débito.

Diante disso, várias pessoas tiveram que viajar até municípios próximos para sacar dinheiro a fim de pagar suas contas no comércio local, nos hotéis desta cidade, e, inclusive pôr combustível nos seus veículos para retornarem às suas cidades. Resumindo, isso causou uma grande e má impressão na imagem de nossa cidade.

Passados os dias os serviços se reestabilizaram. Contudo, nenhuma satisfação foi repassada pelas empresas Telemar Norte Leste S/A e Vivo, aos cidadãos e usuários.

Diante dos fatos, verificamos que houve a má prestação do serviço público por parte da Telemar e da Vivo, configurando assim dano moral coletivo à população teresense e demais turistas que estavam de passagem pela nossa Cidade. Assim, naquele período a prestação de serviço público pelas concessionárias Telemar e Vivo não atenderam aos interesses da população, pois não forneceram um serviço adequado, eficiente, contínuo e de boa qualidade.

É de bom alvitre lembrar que as festas mais importantes de nossa cidade (Festa do Imigrante Italiano e a Festa do Vinho) estão por chegar. A título de exemplo, Santa Teresa no ano de 2011 recebeu aproximadamente 30 mil turistas na Festa do Imigrante Italiano. Assim sendo, nossa preocupação também reside nesse fato, pois já pensou se essa pane acontece justamente nos dias que são realizadas as festas?

Finalizando, ressaltamos que esta Câmara de Vereadores se coloca ao inteiro dispor do Ministério Público desta Comarca com o intuito de ajudar a solucionar esse problema.