



Câmara Municipal de Santa Teresa

Estado do Espírito Santo

Santa Teresa/ES, 1º de dezembro de 2021.

OF/CMST/Nº 144/ 2021

Prezada Senhora,

Temos a honra de encaminhar a Vossa Senhoria **REQUERIMENTO Nº 183/2021**, de autoria do Vereador Vanildo Sancio - PSB, aprovado na 39ª Sessão Ordinária realizada no dia 30 de novembro p. transato.

Sendo o que se apresenta para a ocasião, reiteramos votos de estima e apreço.


Evanildo José Sancio
Presidente

À Senhora
ÉRICA NASCIMENTO NÁPOLES
Gerente Regional da Telefônica Brasil/Vivo no Espírito Santo
Av. Nossa Senhora da Penha, 275, Parte A, Santa Helena
Cep.: 29055-022 – VITÓRIA - ES



Câmara Municipal de Santa Teresa

Estado do Espírito Santo

APROVADO
30/11/2021
Evanildo José Sancio
Presidente

REQUERIMENTO Nº 183/2021

REQUEREMOS à Mesa, ouvido o Plenário na forma regimental, seja oficiado à Gerência Regional da Empresa Telefônica Brasil/Vivo Espírito Santo, no sentido de **providenciar a melhoria do sinal de telefonia celular na Sede e nos Distritos de Santa Teresa, para atender à demanda de uso de aparelhos celulares, internet móvel, máquinas de cartão de crédito e outros aparelhos**, tendo em vista a instabilidade frequente no sistema, que tem prejudicado a comunicação da população, serviços e comércio.

Sala Augusto Ruschi, em 25 de novembro de 2021.


Evanildo Sancio - PSB

JUSTIFICATIVA:

Santa Teresa figura na condição de destaque no contexto turístico do Estado, atraindo um número expressivo de visitantes nos finais de semana, além de ter um comércio forte durante os dias úteis, dependendo diretamente dos serviços de telefonia para as transações financeiras do comércio e serviços.

Além disso, o produtor rural depende dos serviços telefônicos para acompanhar o mercado e negociar seus produtos e a população em geral, necessita de tê-los sempre em bom funcionamento para o contato com familiares e nas eventuais emergências.

Ocorre que o sinal de telefonia celular no município não vem atendendo à demanda, com instabilidade frequente na rede, momentos de “caladão”, oscilação no sinal de internet móvel, deixando aparelhos celulares e máquinas de cartão de crédito inoperantes, trazendo com isso, grande prejuízo para a sociedade.

Diante disso, a comunidade anseia por melhorias na rede de telefonia e por isso, venho solicitar à Gerência Regional da Vivo Espírito Santo, que adote as providências necessárias para regularizar as comunicações, solucionando o problema de instabilidade na rede, que vem causando grande insatisfação para a sociedade.

Esperamos contar com o apoio da Gerência Regional da operadora Vivo e nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos.

