



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA
Estado do Espírito Santo
"Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil"
"Doce Terra dos Colibris"

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

OF/SEGOV/Nº 369//2026

Santa Teresa/ES, 22 de maio de 2026

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº **039/2026**, aprovado em 14/04/2026, protocolado sob nº 3984/2026, encaminhamos resposta prestada pela Secretaria Municipal de Saúde.

Na expectativa de ter atendido ao vosso pleito, aproveitamos para renovar protestos de consideração e apreço.

Atenciosamente,


KLEBER MEDICI DA COSTA
PREFEITO MUNICIPAL

ILMO. SR.

CLÁUDIO GIOVANE PRANDO MILLI

Presidente da Câmara Municipal de Santa Teresa

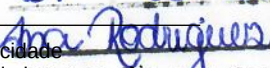
Rua Darly Nerty Vervloet, 446 – Centro - Santa Teresa – ES – CEP: 29650-000 Tel:
(27) 3259 3900 – CNPJ: 27 167 444/ 0001-72



Autenticar documento em <https://spl.camarasantateresa.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 31003100370034003A00500052004100, Documento assinado digitalmente conforme
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

RECEBEMOS

27 05 26


Ana Cristina R. de Sousa
Coord. de Protocolo e Redação



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

"Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil"

"Doce Terra dos Colibris"

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Ofício nº. 526/2026 - SMSA

Santa Teresa/ES, 19 de maio de 2026.

Ilmo Sr. João Paulo Angeli
Secretário Municipal de Governo

Cumprimentando-o cordialmente, atendendo o requerimento nº 39/2026 da Câmara Municipal, enviado a esta secretaria através do OF/SEGOV/nº 248/2026, informamos:

1 – QUAL É O FLUXO ATUALMENTE ADOTADO PELO MUNICÍPIO PARA MARCAÇÃO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS, DESDE O PRIMEIRO ATENDIMENTO NA UNIDADE DE SAÚDE ATÉ O EFETIVO AGENDAMENTO:

01 – Consultas especializadas agendadas pela SESA:

O atendimento inicial é realizado pelo médico da UBS à qual o paciente está vinculado. Havendo necessidade de avaliação especializada, o profissional realiza o encaminhamento por meio do sistema MV, plataforma oficial utilizada pela Secretaria Estadual de Saúde.

Após a inserção da solicitação no sistema, o paciente passa pelo processo de regulação realizado pela Central de Regulação da Região Metropolitana, responsável pelo agendamento da consulta especializada. Em seguida, o paciente é informado sobre a data e o horário do atendimento, devendo comparecer à unidade de saúde para retirada da guia e agendamento do transporte, quando necessário.

02 - Consultas especializadas na Policlínica

A Policlínica disponibiliza as seguintes especialidades exclusivas para os pacientes do município de Santa Teresa:





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

"Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil"

"Doce Terra dos Colibris"

- **Ginecologia:** realização de aproximadamente 23 a 25 consultas diárias, de segunda a quinta-feira. Os encaminhamentos são iniciados nas UBSs e encaminhados ao setor de Saúde da Mulher, responsável pelos agendamentos. Posteriormente, a relação dos pacientes agendados é enviada às unidades de saúde, que realizam a comunicação aos usuários.
- **Psiquiatria:** oferta de aproximadamente 60 atendimentos semanais. Os retornos são solicitados diretamente pelo médico especialista durante a consulta.
- **Ortopedia:** realização de cerca de 50 atendimentos por semana.
- **Oftalmologia:** oferta de aproximadamente 55 atendimentos quinzenais.

Os atendimentos de Psiquiatria, Ortopedia e Oftalmologia são solicitados pelo médico da UBS por meio do sistema RG, utilizado pela Secretaria de Estado da Saúde. Após a regulação municipal, os pacientes são comunicados sobre a data e o horário dos atendimentos.

Faltas: 2025 - 1.601 2026 - 499

03 – Rede Cuidar

A cota destinada ao município para consultas especializadas corresponde a apenas 15,94% da oferta existente.

As solicitações são realizadas pelo médico da UBS por meio do sistema RG, utilizado pela Secretaria de Estado da Saúde. Conforme a disponibilidade de vagas destinadas ao município, os encaminhamentos são direcionados ao NIR (Núcleo Interno de Regulação da Rede Cuidar), responsável pelo agendamento das consultas especializadas.

02 – QUAIS OS CRITÉRIOS, A FORMA DE ENCAMINHAMENTO, A FILA DE ESPERA E O TEMPO MÉDIO PARA O ACESSO A ATENDIMENTOS DE FISIOTERAPIA:

Os atendimentos de fisioterapia são realizados no Núcleo de Atendimento ao Portador de Deficiência (NAPD), na Pestalozzi, na IOFIS e, a partir do mês de junho, também em uma clínica localizada em Santo Antônio do Canaã, credenciada pelo CIM Polinorte.

Os pacientes são regulados pelas fisioterapeutas do NAPD, conforme a avaliação da gravidade e da prioridade de cada caso, garantindo a adequada organização da oferta dos atendimentos.

Faltas: 2025 – 890 2026 - 329





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

"Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil"

"Doce Terra dos Colibris"

03 – COMO FUNCIONA O PROCEDIMENTO DE SOLICITAÇÃO, REGULAÇÃO E MARCAÇÃO DE EXAMES , INDICANDO QUAIS EXAMES DÃO OFERTADOS DIRETAMENTE PELA REDE MUNICIPAL , QUAIS DEPENDEM DE REGULAÇÃO EXTERNA E QUAIS SÃO REALIZADOS POR PRESTADORES CONTRATADOS:

- ☐ **Exames laboratoriais:** os agendamentos são realizados pelas UBSs em laboratórios credenciados junto ao CIM Polinorte.
- ☐ **Mamografia e Raio-X:** os exames são realizados pelo Hospital, mediante contratualização com o município.
- ☐ **Eletrocardiograma, Ecocardiograma, Eletroencefalograma, exames oftalmológicos específicos, Doppler de carótidas, Doppler de membros e ultrassonografias:** os atendimentos são ofertados pela Rede Cuidar, por meio do CIM Polinorte.

Exames SESA:

Acompanhamento de Paciente para Adaptação de Aparelho Auditivo
Acompanhamento em Reabilitação (Serdia)
Alergologia
Angiologia
Angiorressonância
Angiotomografia
Arteriografia
Audiometria
Bera
Biópsias (Próstata e Tireóide)
Broncoscopia
Campimetria Computadorizada
Capsulotomia a Yang Laser
Cardiologia (Adulto)
Cardiologia (Pediatria)
Cateterismo Cardíaco
Cintilografia de outras partes do corpo
Cintilografia do Miocárdio





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

"Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil"

"Doce Terra dos Colibris"

Cirurgia (Pequenos Procedimentos)
Colonoscopia
Concessão/Adaptação de Meios de Locomoção
Consulta em Cirurgia Bariátrica
Consulta em Cirurgia Buco Maxilo (Adulto)
Consulta em Cirurgia Cardíaca (Adulto)
Consulta em Cirurgia da Cabeça e Pescoço (Adulto)
Consulta em Cirurgia Geral (Adulto)
Consulta em Cirurgia Geral (Pediatria)
Consulta em Cirurgia Ginecologia (Adulto)
Consulta em Cirurgia Otorrinolaringologia (Adulto)
Consulta em Cirurgia Otorrinolaringologia (Pediatria)
Consulta em Cirurgia Plástica
Consulta em Cirurgia Torácica (Adulto)
Consulta em Cirurgia Torácica (Pediatria)
Consulta em Cirurgia Urológica (Adulto)
Consulta em Cirurgia Vascular (Adulto)
Consulta em Diversidade de Gênero
Consulta em Protetização de Paciente Amputado
Consulta em Reabilitação (Serdia)
Consulta em Toxina Botolínica
Densitometria
Dermatologia (Adulto)
Dermatologia (Pediatria)
Ecocardiografia Transtorácica (Adulto)
Ecocardiografia Transtorácica (Pediatria)
Ecocardiografia Transtorácica, Transeofágica e de Estresse
Eletroencefalograma Quantitativo c/ Mapeamento
Eletroneuromiografia
Emissões Otoacústicas (Triagem Auditiva)
Endocrinologia (Adulto)
Endocrinologia (Pediatria)
Endoscopia Digestiva Alta (Adulto)
Endoscopia Digestiva Alta (Pediatria)
Espirometria





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

"Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil"

"Doce Terra dos Colibris"

Estudo Urodinâmico
Gastroenterologia (Adulto)
Gastroenterologia (Pediatria)
Genética (Pediatria)
Geriatría
Ginecologia (Adulto)
Ginecologia (Pediatria)
Gonioscopia
Hematologia
Hepatologia
Histeroscopia
Holter 24 Horas
Infectologia (Pediatria)
Infectologia (Adulto)
Iodoterapia de Tireóide
Mastologia
Microscopia Espécular de Córnea
Nefrologia (Adulto)
Nefrologia (Pediatria)
Neurocirurgia
Neurologia (Adulto)
Neurologia (Pediatria)
Odontologia - Paciente c/ Necessidades Especiais (Adulto)
Oftalmologia (Consulta, Injeção Intra Vitrea, Cirurgias, Catarata, Pterígio e Glaucoma)
Oftalmologia (Pediatria)
Oftalmologia (Plástica Ocular)
Oncologia Cirurgia (Adulto)
Oncologia (Pediatria)
Ortopedia (Adulto)
Ortopedia (Pediatria)
Otorrinolaringologia (Adulto)
Otorrinolaringologia (Pediatria)
Oxigenoterapia Hiperbárica
Paquimetria Ultrassônica





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

"Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil"

"Doce Terra dos Colibris"

Pneumologia (Adulto)
Pneumologia (Pediatria)
Polissonografia
Proctologia
Psiquiatria (Adulto)
Psiquiatria (Pediatria)
Radiologia c/ Contraste
Ressonância Magnética
Retinografia Binocular
Retossigmoidoscopia
Reumatologia (Adulto)
Reumatologia (Pediatria)
Teleconsulta em Neurologia (Pediatria)
Teleconsulta em Endocrinologia (Adulto)
Teste Ergométrico
Tomografia Computadorizada
Tomografia Coerência Óptica
Topografia Computadorizada
Ultrassonografia Doppler Colorido de Vasos/Artérias e Globo Ocular
Uroginecologia
Urologia (Adulto)
Urologia Oncologia (Adulto)
Urologia (Pediatria)
Videolaparoscopia (Adulto)
Dermatologia Cirurgia (Pequenos Procedimentos)

Faltas: 2025 - 845

2026 - 130

4 – SE HÁ DEMANDA REPRIMIDADA EM CONSULTAS, EXAMES, FISIOTERAPIA OUTROS PROCEDIMENTOS, E QUAIS MEDIDAS ESTÃO SENDO ADOTADAS PARA ENFRENTAMENTO DO PROBLEMA:

A maior fila de espera é de consultas, exames e procedimentos que são regulados pela Secretaria Estadual de Saúde.

Fisioterapia: 358 pacientes





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

"Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil"

"Doce Terra dos Colibris"

2025 – 890 faltas

2026 – 329 faltas

Exames laboratoriais: A unidade retém a requisição de exame e vai liberando de acordo com a data ou a urgência.

- UBS Centro/Centenário – Fevereiro – para exames de rotina
- UBS Várzea Alegre – Abril
- UBS Santo Antônio – Março
- UBS São João de Petrópolis – Maio
- UBS 25 de julho – Maio
- UBS São Lourenço – Março
- UBS Vila Nova – não retém a requisição

Valor mensal para exames laboratoriais R\$ 70.000,00, divididos proporcionalmente entre as unidades de acordo com a população adscrita. São liberadas 02 quotas por mês – dia 01 e dia 16.

Mamografia e ultrassonografia, através de ações como a carreta da mulher.

5 – QUAL É O PROCEDIMENTO ATUALMENTE EXIGIDO PARA RENOVAÇÃO DE RECEITAS DE MEDICAMENTOS DE USO CONTÍNUO, INCLUSIVE DE PACIENTES IDOSOS, CRÔNICOS, COM DEFICIÊNCIA OU COM DIFICULDADE DE LOCOMOÇÃO.

A renovação de receitas pode ser realizada diretamente na unidade de saúde. Nos casos de pacientes com dificuldades de locomoção ou impossibilitados de comparecer à unidade, a renovação poderá ser solicitada por um familiar ou responsável.

6 – COMO SE DÁ A AUTORIZAÇÃO DE ACOMPANHANTES PARA OS PACIENTES QUE NECESSITAM DE DESLOCAMENTO PARA ATENDIMENTO MÉDICO EM VITÓRIA E/OU EM OUTROS MUNICÍPIOS, INCLUSIVE QUAIS CRITÉRIOS ADOTADOS.

É obrigatório o acompanhamento para menores de idade, idosos acima de 60 anos e pessoas com necessidades especiais. Além disso, conforme solicitação médica, alguns exames exigem a presença de acompanhante, como endoscopia e determinados exames oftalmológicos.





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

Estado do Espírito Santo

"Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil"

"Doce Terra dos Colibris"

7 – SE EXISTEM NORMAS INTERNAS, PROTOCOLOS, ORIENTAÇÕES PADRONIZADAS OU FLUXOS FORMALIZADOS REPASSADOS AS UNIDADES DE SAÚDE PARA ESSE TIPO DE ATENDIMENTO.

Os profissionais que iniciam seu trabalho nas unidades recebem orientações sobre as normas e fluxos da unidade e encaminhamentos.

8 – QUAIS SÃO OS CANAIS OFICIAIS DE INFORMAÇÃO E RECLAMAÇÃO DISPONIBILIZADOS À POPULAÇÃO.

O site da Prefeitura disponibiliza a Carta de Serviços da Secretaria Municipal de Saúde, contendo informações sobre os setores, serviços ofertados e as atribuições de cada área.

As orientações e informações aos usuários também são prestadas diretamente nas unidades de saúde, por meio de seus gerentes, bem como na própria Secretaria Municipal de Saúde.

As reclamações, elogios e sugestões podem ser registrados junto à Ouvidoria, de forma presencial ou por meio do site oficial da Prefeitura. Todas as manifestações são acompanhadas pela Controladoria do Município e pela gestão da Secretaria Municipal de Saúde.

09 – SE A SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE TEM CONHECIMENTO DAS RECLAMAÇÕES RECENTEMENTE EXTERNADAS PELA POPULAÇÃO E QUAIS PROVIDÊNCIAS FORAM OU SERÃO ADOTADAS.

As reclamações registradas por meio da Ouvidoria são encaminhadas à gestão da Secretaria Municipal de Saúde, sendo todas devidamente averiguadas. Após a análise de cada situação, são adotadas as providências cabíveis, conforme a natureza e a necessidade de cada caso.

10 – SE A ESTRUTURA ATUALMENTE EXISTENTE É CONSIDERADA SUFICIENTE PARA ATENDER A DEMANDA MUNICIPAL, ESPECIALMENTE QUANTO A PESSOAL, REGULAÇÃO, TRANSPORTE, APOIO ADMINISTRATIVO E COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS.

Atualmente, sim. Quando ocorre desligamento de servidores, seja por solicitação do próprio profissional ou por decisão administrativa, é solicitada a reposição imediata, observando os prazos necessários para a substituição.

As substituições somente deixam de ocorrer quando não há processo seletivo vigente. Nesses casos, é providenciada a solicitação para abertura de novo processo seletivo, visando garantir a continuidade dos serviços.





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA

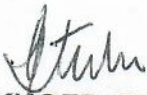
Estado do Espírito Santo

"Primeira Cidade de Colonização Italiana do Brasil"

"Doce Terra dos Colibris"

Sem mais para momento, nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,


SIGRID KERCKHOFF STUHR
Secretária Municipal de Saúde

Sigrid Kerckhoff Stuhr
Secretária Municipal de Saúde
Matricula 904597

