

REQUERIMENTO Nº 115/2020

Considerando que, segundo relatos de moradores do bairro Vila Nova, os hidrômetros instalados em diversas casas estão entupindo frequentemente, devido a presença de areia na água que abastece as residências;

Considerando ainda que, devido aos transtornos, moradores tentaram acionar o atendimento ao cliente da CESAN e mesmo diante de várias tentativas a chamada não se completava, razão pela qual não conseguiram relatar o problema;

REQUEREMOS à Mesa, ouvido o Plenário na forma regimental, seja oficiado ao **Escritório local da CESAN em Santa Teresa**, no sentido de nos prestar as seguintes informações:

- a) por que está ocorrendo o entupimento dos hidrômetros com areia, em diversos locais do bairro Vila Nova?
- b) quais medidas a CESAN está adotando ou pretende adotar para solucionar o problema? Em qual prazo?
- c) por que, segundo relato de moradores, o SAC do escritório local da CESAN não está funcionando? Existe previsão para a normalização?

Sala Augusto Ruschi, em 13 de outubro de 2020.

Braz Braun - PSB