

Ofício nº O-DSE/029/2020

Santa Teresa/ES, 28 de Outubro de 2020.

Ilmo Sr.

Bruno Henrique Araújo
Presidente da Câmara Municipal de Santa Teresa
Rua Darly Nerty Vervloet, 434 - Centro
Santa Teresa/ES – CEP.: 29.650-000

Assunto: Solicita informações sobre entupimento de hidrômetros no bairro Vila Nova, medidas adotadas para solução do problema e funcionamento do 115.

Prezado Senhor,

Em atenção ao OF/CMST/Nº 060/2020 – Requerimento nº 115/2020, de autoria do Vereador Braz Braun, protocolado nesta Companhia sob o número 2020.017426, em 21/10/2020, informamos que a CESAN realizou o atendimento às demandas do fato ocorrido no bairro Vila Nova, através de descarga na rede em pontos estratégicos, como forma de mitigar o problema causado do transpasse de material filtrante para a rede de distribuição. Esse fato se deu pelo rompimento de um filtro recém-colocado na Estação de Tratamento de Água de Santa Teresa. Assim que foi percebida a origem do problema, prontamente foi realizada a manutenção do filtro. Ressaltamos tratar-se de material inerte e que faz parte da estrutura de tratamento da água, não trazendo qualquer risco para a população. Informamos ainda que, todos os serviços solicitados pelos clientes, foram atendidos dentro dos prazos estabelecidos e que após a manutenção do filtro, foi finalizado o problema de entupimento nos hidrômetros.

Recentemente, a Companhia Espírito Santense de Saneamento (Cesan) fez uma transição de contratadas que trabalham com os canais de atendimento da empresa. Por ser uma parceria recente, tem-se um prazo para a adequação dos novos empregados na prestação dos serviços, que não têm muita prática e conhecimento dos sistemas operados pela companhia. Em decorrência dessa adaptação, um dos maiores canais de atendimento da Cesan, o telefone 115, está mais lento. Visando a contornar essa situação, a Cesan orienta aos clientes que, caso tenham dificuldades de acesso ao 115, optem por utilizar os serviços disponibilizados pela Agência Virtual no site da Cesan (www.cesan.com.br).

Colocamo-nos à disposição para demais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


Vanderlei Silva de Andrade
Chefe da Divisão de Operação e
Manutenção Serrana
vanderlei.andrade@cesan.com.br

Recebido em 03/11/20
Secretaria Administrativa da Câmara


Diretor Geral